



2-COMPTE
RENDU
03/12/2018
DRAGUIGNAN

EXPRESSION DES USAGERS



GROUPE DE PAROLE n°2 DRAGUIGNAN 03/12/2018

LES USAGERS PRESENTS

2 participants
5 membres de l'équipe (deux Draguignan/3 la garde)

MEMBRES DU GROUPE

LIEU : MAISON DES SOLIDARITES DRAGUIGNAN

DEROULE

- **14 : 00 : ANIMATION : responsable de service**
- **En raison des manifestation « gilets jaunes » et des difficultés à circuler, deux personnes ont annulé leur venue, en raison de la difficulté de se déplacer de Brignoles.**
- **Il est convenu que la réunion finira plus tôt en raison des difficultés de déplacement**

PRESENTATION INSTANCE

Après présentation l'animatrice indique que le sujet qui devait être abordé (gestion des budgets) ne le sera pas compte tenu d'un nombre de participants insuffisant. Il est décidé d'évoquer la façon dont les usagers ressentent la sécurité des locaux de l'antenne de Draguignan, puisque les deux personnes présentes rencontrent leurs délégués dans les bureaux.

La responsable de l'antenne de Draguignan demande à l'un des participants si elle s'est déjà sentie en insécurité dans la salle d'attente de l'antenne. Celle-ci répond qu'au début de sa mesure de protection elle était un peu inquiète devant certains autres protégés et évoque les actions qu'elle mènerait si une personne très énervée était dans à l'accueil.

La personne indique qu'elle appellerait les locaux ou qu'elle sortirait, propose d'installer une caméra de sécurité et qu'elle contacterait la police.

Il est rappelé qu'à l'antenne de Draguignan, la personne doit obligatoirement se présenter pour pouvoir entrer dans les locaux. Si la personne se montre violente, l'accès lui est refusé, ce qui parfois limite le risque qui persiste néanmoins.

Il est proposé qu'en cas de difficulté une personne de l'UDAF parle à la personne pour détourner son attention et qu'un autre membre du personnel fasse entrer les autres protégés dans la salle d'entretien, pour les protéger.

D'un commun accord, les membres de l'encadrement décident d'envisager une procédure pour mettre les protégés en sécurité en cas de danger.

La réunion est terminée à 15h00